



ENTRUST

Warranty

ES1 Embosser

December 2021
528199-001, Rev C

INCLUDING THE FOLLOWING PRODUCTS

Entrust™ ES1 Embosser

INSPECTION OF PRODUCT UPON RECEIPT

The following warranty applies to your Entrust ES1 Embosser ("Embosser").

You must examine all components of your Embosser immediately upon receipt. If any component is missing, damaged or visibly defective, you must notify Entrust or the Entrust authorized service provider who sold you the product within 30 days from the date of delivery of the product. If you fail to give notice as required, you will be deemed to have accepted the product and waived any claim you may have against Entrust and/or the Entrust authorized service provider for damage or defects discoverable at delivery.

PRODUCT WARRANTY

Entrust warrants that a new Embosser will be free from defects in materials or workmanship for 36 months from the later of (i) the date of shipment from Entrust, or (ii) with proof of purchase, the date of purchase by the End-User Customer. The warranty for a factory-refurbished Embosser is 90 days.

If the Embosser proves to be defective in materials or workmanship during the warranty period, Entrust will at its option either repair or replace the Embosser or refund its purchase price. Any new Embosser that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the longer of the remainder of the original warranty period or 90 days. A factory-refurbished Embosser that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the remainder of the original warranty period.

EXCEPTIONS

Embosser replacements, repairs, adjustments or parts replacements that are the result of accident, force majeure, abuse, misuse, use in an unsuitable operating environment, unauthorized modification or maintenance, or the use of peripherals, supplies or software that are not supplied by Entrust are not covered by the warranty and will be charged using Entrust's then-current rates. All parts replaced under warranty will become the property of Entrust.

WARRANTY RETURN PROCEDURE

In order to make a warranty claim, you must first contact either Entrust (see below) or the Entrust authorized service provider noted on the packing slip. You will be responsible for packaging the warranted item and for the cost of freight and insurance to ship it to the designated Entrust or authorized service provider location. Entrust or the authorized service provider will bear the cost of freight and insurance to return the item to you.

US Phone Number: 1-800-328-3996

North America Email: north.america.cust.serv@entrust.com

Latin America and Caribbean Email: americas@entrust.com

Europe, Middle East and Africa Email: emea.customer.service@entrust.com

Asia Pacific Email: dcap.admin@entrust.com

LIMITATION OF LIABILITY

THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OR NON-INFRINGEMENT.

YOUR SOLE REMEDY FOR BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY IS AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE. NEITHER ENTRUST NOR THE RESELLER OF THE PRODUCT IS LIABLE TO YOU FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT OR OTHER SIMILAR DAMAGES OR CLAIMS, INCLUDING LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGE EVEN IF ENTRUST HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND IN NO EVENT WILL ENTRUST'S OR ITS RESELLER'S AGGREGATE LIABILITY FOR ANY DAMAGES TO YOU OR ANY THIRD PARTY EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT REGARDLESS OF THE NATURE OR FORM OF THE CLAIM.

بما في ذلك المنتجات التالية

مزخرف ES1 من Entrust™

فحص المنتج عند استلامه

يطبق الضمان التالي على مزخرف ES1 من Entrust الخاصة بك ("المزخرف").

يجب عليك فحص جميع مكونات المزخرف الخاص بك فور استلامه. إذا كان أي مكوناً مفقوداً أو تالفاً أو به عيوب واضحة، يتعين عليك إبلاغ Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust الذي باع لك المنتج، في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام المنتج. إذا لم تقدم إخطاراً كما هو مطلوب، فستعتبر أنك قبّلت المنتج وتنازلت عن أي مطالبة قد تكون لديك ضد Entrust وأو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust فيما يتعلق بالضرر أو العيوب التي يمكن اكتشافها عند التسليم.

ضمان المنتج

تضمن شركة Entrust أن يكون المزخرف الجديد خالٍ من العيوب في المواد أو التصنيع لمدة 36 شهراً من الأبعد من بين (أو لا) تاريخ الشحن الأول من Entrust أو (ثانياً) مع دليل إثبات الشراء، تاريخ الشراء من قبل عميل المستخدم النهائي. ضمان المزخرف المُجدد في المصنع هو 90 يوماً. إذا ثبت أن المزخرف معيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust حسب اختيارها بإصلاح أو استبدال المزخرف أو إعادة ثمن الشراء. أي مزخرف جديد تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مشمولاً بالضمان لفترة الأطول من بين المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو 90 يوماً. سيتم ضمان المزخرف المجدد في المصنع والذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان للمدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية.

الاستثناءات

استبدال المزخرف أو الإصلاحات أو التعديلات أو قطع الغيار الناتجة عن الحوادث أو القوة القاهرة أو سوء الاستخدام أو الاستخدام في بيئة تشغيل غير مناسبة أو تعديل أو صيانة غير مصرح بها أو استخدام الأجهزة الملحقة أو اللوازم أو البرامج التي لا توفرها شركة Entrust غير مشمولة بالضمان، وسيتم المحاسبة باستخدام أسعار Entrust الحالية. ستصبح جميع الأجزاء التي يتم استبدالها بموجب الضمان ملكاً لشركة Entrust.

إجراءات إرجاع الضمان

لتقديم مطالبة بالضمان، يجب عليك أولاً الاتصال إما بشركة Entrust (انظر أدناه) أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust المدون على إيصال التعبئة. ستتحمل مسؤولية تعبئة وتغليف المنتج المضمون وتكلفة الشحن والتأمين لشحنه إلى Entrust المعين أو موقع مقدم الخدمة المعتمد. ستتحمل شركة Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد تكلفة الشحن والتأمين لإرجاع المنتج إليك.

رقم هاتف الولايات المتحدة:

1-800-328-3996

أمريكا الشمالية

البريد الإلكتروني: north.america.cust.serv@entrust.com

أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

البريد الإلكتروني: americas@entrust.com

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

البريد الإلكتروني: emea.customer.service@entrust.com

آسيا والمحيط الهادئ

البريد الإلكتروني: dcap.admin@entrust.com

تحديد المسؤولية

تعتبر الضمانات السابقة عرضاً عن أي ضمانات أخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان لصلاحية العرض، في السوق وأو الملائمة لغرض معين وأو عدم التعدي.

يكون تعويضك الوحيد عن انتهاك هذا الضمان المحدود كما هو منصوص عليه صراحة أعلاه. لا تتحمل شركة ENTRUST ولا بائع المنتج أي مسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو غير ذلك من الأضرار أو المطالبات المماثلة بما في ذلك خسائر الأرباح أو خسائر الاستخدام أو أي أضرار تجارية أخرى حتى إذا تم إبلاغ ENTRUST عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، وفي أي حال من الأحوال لا تتحمل ENTRUST المسؤولية الإجمالية للموردين عن أي أضرار لحقت بك أو بأي طرف ثالث بما يتجاوز الثمن المدفوع للمنتج بغض النظر عن طبيعة المطالبة أو شكلها.

ENSCHLIESSLICH DER FOLGENDEN PRODUKTE

Entrust™ Prägemodul ES1

INSPEKTION DES PRODUKTS BEIM EMPFANG

Die folgende Garantie gilt für Ihren Entrust ES1 Embosser („Prägemodul“).

Sie müssen alle Bestandteile Ihres Prägemoduls sofort nach Erhalt prüfen. Wenn eine Komponente fehlt, beschädigt oder sichtbar defekt ist, müssen Sie Entrust oder den von Entrust autorisierten Dienstleister, der Ihnen das Produkt verkauft hat, innerhalb von 30 Tagen ab dem Lieferdatum des Produkts benachrichtigen. Wenn Sie es versäumen, die erforderliche Mitteilung zu machen, wird davon ausgegangen, dass Sie das Produkt akzeptiert haben und auf jegliche Ansprüche verzichten, die Sie gegenüber Entrust und/oder dem von Entrust autorisierten Dienstleister aufgrund von bei der Lieferung feststellbaren Schäden oder Mängeln geltend machen könnten.

PRODUKTGARANTIE

Entrust garantiert, dass ein neues Prägemodul für 36 Monate (i) ab dem Versanddatum von Entrust oder (ii) (mit Kaufnachweis) ab dem Datum des Kaufs durch den Endbenutzerkunden frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, je nachdem, welches Datum später eintritt. Die Garantie für ein werksüberholtes Prägemodul beträgt 90 Tage.

Erweist sich das Material oder die Verarbeitung des Prägemoduls während der Garantiezeit als fehlerhaft, wird Entrust das Prägemodul nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Für jedes neue Prägemodul, das im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Für ein werkseitig überholtes Prägemodul, das im Rahmen der Garantie repariert oder ausgetauscht wird, gilt die Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit.

AUSNAHMEN

Ersatz von Prägemodulen, Reparaturen, Anpassungen oder Ersatz von Teilen, der/die infolge von Unfall, höhere Gewalt, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Verwendung in einer ungeeigneten Betriebsumgebung, unautorisierte Modifikation oder Wartung oder die Verwendung von Peripheriegeräten, Verbrauchsmaterialien oder Software, die nicht von Entrust geliefert wurden, durchgeführt wird/werden, ist/sind nicht durch die Garantie gedeckt und wird/werden zu den dann aktuellen Tarifen von Entrust berechnet. Alle Teile, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über.

GARANTIE-RÜCKGABEVERFAHREN

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie sich zuerst entweder an Entrust (siehe unten) oder an den auf dem Packzettel vermerkten autorisierten Dienstleister von Entrust wenden. Sie sind für die Verpackung des garantierten Artikels verantwortlich und übernehmen die Fracht- und Versicherungskosten, um ihn an den benannten Entrust-Standort oder den autorisierten Serviceanbieter zu versenden. Entrust oder der autorisierte Dienstleister übernimmt die Fracht- und Versicherungskosten für den Rückversand des Artikels an Sie.

| | |
|---------------------------------------|---|
| US-Telefonnummer: | 1-800-328-3996 |
| Nordamerika | E-Mail: north.america.cust.serv@entrust.com |
| Lateinamerika und Karibik | E-Mail: americas@entrust.com |
| Europa, Naher Osten und Afrika | E-Mail: emea.customer.service@entrust.com |
| Asien-Pazifik | E-Mail: dcap.admin@entrust.com |

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

DIE VORSTEHENDEN GARANTIEEN ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, JEDLICHE GARANTIE DER HANDELSFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND/ODER NICHTVERLETZUNG.

IHR EINZIGER RECHTSBEHELFE IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE IST DER VORSTEHEND AUSDRÜCKLICH GENANNT. WEDER ENTRUST NOCH DER WIEDERVERKÄUFER DES PRODUKTS SIND IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE-, SPEZIELLE, INDIREKTE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER ANSPRÜCHE, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, ENTGANGENER NUTZUNG ODER ANDERER KOMMERZIELLER SCHÄDEN, SELBST WENN ENTRUST AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON ENTRUST ODER DESSEN WIEDERVERKÄUFER FÜR SCHÄDEN AN IHNEN ODER DRITTEN DEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN PREIS, UNABHÄNGIG VON DER ART ODER FORM DES ANSPRUCHS.

INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Estampadora Entrust™ ES1

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO AL RECIBO

La siguiente garantía se aplica a su estampadora Entrust ES1 ("Estampadora").

Debe examinar todos los componentes de la estampadora inmediatamente después de recibirla. Si algún componente falta, está dañado o visiblemente defectuoso, debe notificar a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y ha renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust garantiza que una nueva estampadora estará libre de defectos en materiales o mano de obra durante 36 meses a partir de (i) la fecha de envío desde Entrust, o (ii) con el comprobante de compra, la fecha de compra por parte del cliente usuario final. La garantía de una estampadora reacondicionada de fábrica es de 90 días.

Si la estampadora demuestra tener defectos de materiales o de mano de obra durante el período de garantía, Entrust, a su opción, reparará o reemplazará la estampadora o reembolsará el precio de compra. Cualquier estampadora nueva que sea reparada o reemplazada bajo la garantía estará garantizada por el resto del período de garantía original o por 90 días. Una estampadora reacondicionada de fábrica que se repare o reemplace bajo la garantía estará garantizada por el resto del período de garantía original.

EXCEPCIONES

Reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas del cabezal que sean el resultado de un accidente, fuerza mayor, abuso, mal uso, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado, o el uso de periféricos, suministros o software que no sean proporcionados por Entrust no están cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas vigentes en ese momento. Todas las piezas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver a continuación) o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en la nota de embalaje. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo del flete y el seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado será responsable por el costo del flete y el seguro para devolverle el artículo.

Número de teléfono en EE. UU.: 1-800-328-3996

América del Norte Correo electrónico: north.america.cust.serv@entrust.com

América Latina y el Caribe Correo electrónico: americas@entrust.com

Europa, Medio Oriente y África Correo electrónico: emea.customer.service@entrust.com

Asia Pacífico Correo electrónico: dcap.admin@entrust.com

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL DISTRIBUIDOR DEL PRODUCTO SON RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS O RECLAMACIONES INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS U OTROS SIMILARES, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI ENTRUST HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO Y EN NINGÚN CASO SERÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU DISTRIBUIDOR POR CUALQUIER DAÑO A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE EXCEDA EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DEL RECLAMO.

GARANTIE S'APPLIQUANT AUX PRODUITS SUIVANTS

Gaufreuse Entrust™ ES1

VÉRIFICATION DU PRODUIT À LA RÉCEPTION

La garantie ci-après s'applique à votre gaufreuse Entrust ES1 (« gaufreuse »).

Vous devez examiner tous les composants de la gaufreuse à la réception. Si un composant est manquant, endommagé ou visiblement défectueux, vous devez en aviser Entrust ou le fournisseur agréé Entrust qui vous a vendu le produit dans les 30 jours suivant la date de livraison de ce dernier. Si vous ne communiquez pas ces informations dans les conditions requises, il sera considéré que vous avez accepté le produit et que vous avez renoncé à effectuer toute réclamation auprès de Entrust et/ou du fournisseur de services agréé Entrust concernant les dommages ou défauts visibles à la livraison.

GARANTIE DU PRODUIT

Entrust garantit l'absence de défauts de matériaux ou de fabrication sur les gaufreuses neuves pendant 36 mois à compter de la plus récente des dates suivantes : (i) la date d'expédition d'Entrust, ou (ii) la date d'achat par le client final sur présentation d'une preuve d'achat. Les gaufreuses remises à neuf en usine sont garanties 90 jours.

Si la Gaufreuse s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie, Entrust choisira de la réparer, de la remplacer ou de rembourser son prix d'achat. Les gaufreuses neuves réparées ou remplacées dans le cadre de la garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale ou pour une période de 90 jours, selon la période la plus longue. Les gaufreuses remises à neuf en usine qui sont réparées ou remplacées dans le cadre de la garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale.

EXCEPTIONS

Les remplacements de gaufreuse, les réparations, ajustements ou remplacements de pièces qui sont effectués pour cause d'accident, de force majeure, d'abus, de mauvais usage, d'utilisation dans un environnement de travail non approprié, de modification ou d'entretien non autorisé, ou en raison d'utilisation avec des périphériques, supports ou logiciels non fournis par Entrust, ne sont pas couverts par la garantie et seront facturés au prix en vigueur établi par Entrust. Toutes les pièces remplacées sous garantie deviendront propriété d'Entrust.

GARANTIE RELATIVE À LA PROCÉDURE DE RETOUR

Afin de former une réclamation au titre de la garantie, merci de prendre contact, soit avec Entrust (voir ci-après), soit avec le fournisseur de service agréé Entrust figurant sur le bordereau d'emballage. Vous assumez la responsabilité de l'emballage de l'article garanti, ainsi que des frais de transport et d'assurance en vue de son expédition à l'emplacement désigné par Entrust ou le fournisseur agréé. Entrust ou le fournisseur agréé se charge des frais de transport et d'assurance pour vous renvoyer l'article.

Numéro de téléphone aux États-Unis : +1 800 328 3996

Amérique du Nord Adresse e-mail : north.america.cust.serv@entrust.com

Amérique latine et Caraïbes Adresse e-mail : americas@entrust.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique Adresse e-mail : emea.customer.service@entrust.com

Asie-Pacifique Adresse e-mail : dcap.admin@entrust.com

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES GARANTIES QUI PRÉCÉDENT REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, POUR UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS NE DISEZ PAS QUE DU RECOURS EXPRESSÉMENT PRÉVU CI-DESSUS. NI ENTRUST NI LE REVENDEUR DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES OU RÉCLAMATIONS ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES, NOTAMMENT LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL MÊME SI ENTRUST A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ENTRUST OU DE SON REVENDEUR POUR LES DOMMAGES QUE VOUS OU UN TIERS AURIEZ SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LE PRODUIT, QUELLES QUE SOIENT LA NATURE OU LA FORME DE LA RÉCLAMATION.

対象製品

Entrust™ ES1 Embosser

受領時の製品検査

次の保証が Entrust ES1 Embosser（以下「エンボス加工機」）に適用されます。

受領後すぐに、エンボス加工機のすべてのコンポーネントを確認する必要があります。コンポーネントの欠落、損傷、または目に見えた欠陥がある場合は、製品の納品日から 30 日以内に Entrust または製品を販売した Entrust 認定サービスプロバイダーに報告する必要があります。義務付けられた報告を行わなかった場合、お客様は製品を受け入れたものと見なされ、納品時に発見された損傷または欠陥について、Entrust と Entrust 認定サービスプロバイダーに対する請求を放棄したものと見なされます。

製品保証

Entrust は、新品のエンボス加工機が、(i) Entrust からの出荷日、または (ii) 購入証明、エンドユーザーの顧客による購入日のいずれか遅い日付から 36 か月間、材料または製造上の欠陥がないことを保証します。工場再生品のエンボス加工機の保証は 90 日です。

保証期間中に、エンボス加工機に材料または製造上の欠陥があることが判明した場合、Entrust は随意にエンボス加工機を修理または交換するか、購入価格を返金します。保証期間中に修理または交換された新品のエンボス加工機は、元の保証期間の残りの期間か、90 日間のいずれか長い期間保証されます。保証期間中に修理または交換された工場再生品のエンボス加工機は、元の保証期間の残りの期間保証されます。

例外

事故、不可抗力、乱用、誤用、不適切な動作環境での使用、不正な改造や保守、または Entrust による提供以外の周辺機器、消耗品、またはソフトウェアの使用の結果生じたエンボス加工機の交換、修理、調整または部品の交換は保証の対象外であり、Entrust のその時点での料金が請求されます。保証期間中に交換されたすべての部品は、Entrust の所有物となります。

保証返品手順

保証請求を行うには、最初に Entrust（以下を参照）または梱包票に記載されている Entrust 認定サービスプロバイダーに連絡を取る必要があります。保証対象商品の梱包はお客様に行っていただきます。また、指定された Entrust または認定サービスプロバイダー宛てに発送するための送料と保険料はお客様の負担となります。商品をお客様のもとへ返却する際の送料と保険料については、Entrust または認定サービスプロバイダーが負担します。

| | |
|-----------------------|--|
| 米国電話番号： | 1-800-328-3996 |
| 北米 | メール： north.america.cust.serv@entrust.com |
| ラテンアメリカとカリブ海地域 | メール： americas@entrust.com |
| ヨーロッパ、中東、アフリカ | メール： emea.customer.service@entrust.com |
| アジア太平洋地域 | メール： dcap.admin@entrust.com |

責任制限

以上の保証は、ある特定の目的に対する商品性または適合性に関する保証のすべてを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）明示または黙示の他のすべての保証に代わるものです。

上記の限定保証の違反に対するお客様への唯一の救済は、上記に明示的に規定されるとおりです。ENTRUST も製品の再販業者も、利益の損失、使用機会の損失、またはその他の商業的損害を含む、偶発的、結果的、特別、間接的またはその他の同様の損害または請求について、ENTRUST がかかる損害が発生する可能性について報告を受けていたとしても、お客様に対して責任を負いません。お客様または第三者に対する損害に関する ENTRUST および再販業者の責任の総額は、請求の性質または形式に関係なく、製品に支払われた価格を超えないものとします。

다음 제품 포함

Entrust™ ES1 웹보서

수령 시 제품 검사

다음 보증은 귀하의 Entrust ES1 웹보서(이하 “웹보서”)에 적용됩니다.

귀하는 웹보서를 수령하는 즉시 모든 구성 요소를 검사해야 합니다. 구성 요소 중에서 없어진 것이 있거나 구성 요소가 손상되었거나 구성 요소에 눈에 띄는 결함이 있는 경우에는 제품 배송일로부터 30일 이내에 Entrust 또는 제품을 구입한 Entrust 공인 서비스 제공업체에 연락해야 합니다. 요청된 대로 통지하지 않을 경우 귀하가 제품을 수락했으며 배송 당시 발견되었을 수 있는 손상 또는 결함에 대해 Entrust 및/또는 Entrust 공인 서비스 제공업체에 제기할 수 있는 모든 청구를 포기한 것으로 간주됩니다.

제품 보증

Entrust는 새 웹보서가 (i) Entrust의 배송일 또는 (ii) 최종 사용자 고객의 구입 증명에 명시된 구입일로부터 36개월 동안 재료 또는 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. 공장에서 리퍼비쉬한 웹보서의 보증 기간은 90일입니다.

보증 기간 중 웹보서에 재료 또는 제작상의 결함이 있는 것으로 판명되면 Entrust는 재량에 따라 수리 또는 교체 옵션을 제공하거나 구매 가격을 환불해 드릴 것입니다. 보증에 따라 수리 또는 교체된 모든 새 웹보서는 원래 보증 기간의 남은 기간 또는 90일 동안 보증됩니다. 보증에 따라 수리 또는 교체된 공장에서 리퍼비쉬한 웹보서의 보증 기간은 원래 보증 기간의 남은 기간 동안 보증됩니다.

예외

사고, 불가항력, 남용, 오용, 부적절한 운영 환경에서의 사용, 무단 개조 또는 유지관리 또는 Entrust에서 제공하지 않은 주변 장치, 소모품 또는 소프트웨어의 사용으로 인한 웹보서 교체, 수리, 조정 또는 부품 교체에는 보증이 적용되지 않으며 해당 시점의 Entrust 요금이 청구됩니다. 보증에 따라 교체된 모든 부품은 Entrust의 자산이 됩니다.

보증 반환 절차

보증 청구를 제기하기 위해서는 먼저 Entrust(아래 참조) 또는 포장 전표에 표시된 Entrust 공인 서비스 제공업체에 연락해야 합니다. 보증이 적용되는 품목을 포장할 책임은 귀하에게 있으며 지정된 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체로 배송하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 귀하가 부담해야 합니다. 귀하에게 품목을 반환하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체가 부담합니다.

| | |
|-------------------------|---|
| 미국 전화번호 : | 1-800-328-3996 |
| 북미 지역 | 이메일 : north.america.cust.serv@entrust.com |
| 남미 및 카리브해 지역 | 이메일 : americas@entrust.com |
| 유럽, 중동 및 아프리카 지역 | 이메일 : emea.customer.service@entrust.com |
| 아시아 태평양 지역 | 이메일 : dcap.admin@entrust.com |

책임의 제한

전술한 보증은 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및/또는 비침해에 대한 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적이든 묵시적이든, 모든 기타 보증을 대신합니다.

본 제한 보증의 위반에 대한 귀하의 유일한 구제책은 위에 명시된 바와 같습니다. ENTRUST 또는 제품 리셀러는 이익의 손실, 이용 기회의 상실 또는 기타 상업적 손해를 포함하여 부수적 손해, 결과적 손해, 특별 손해, 간접 손해 또는 이와 유사한 기타 손해와 관련해 해당 손해에 대한 발생 가능성을 알고 있었는지를 불문하고 책임을 지지 않습니다. 또한 귀하 또는 제3자의 손해에 대한 ENTRUST 또는 해당 리셀러의 책임은 청구의 성격 또는 형태에 관계없이 제품에 대해 지불한 금액을 초과하지 않습니다.

INCLUI OS SEGUINTE PRODUTOS

Prensa de alto-relevo Entrust™ ES1

INSPEÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

A seguinte garantia se aplica à sua Prensa de alto-relevo Entrust ES1 (“prensa de alto-relevo”).

Você deve examinar todos os componentes da sua prensa de alto-relevo logo após o recebimento. Se estiver faltando algum componente, se estiver danificado ou apresentar defeitos visuais, você deverá notificar a Entrust ou o prestador de serviço autorizado da Entrust que vendeu o produto no prazo de 30 dias a partir da data de entrega do produto. Se você não notificar conforme necessário, será considerado que você aceitou o produto e renunciou a qualquer reclamação que possa ter contra a Entrust e/ou o prestador de serviço autorizado da Entrust por danos ou defeitos detectáveis na entrega.

GARANTIA DO PRODUTO

A Entrust garante que uma prensa de alto-relevo nova não apresentará defeitos nos materiais ou mão de obra por 36 meses a partir (i) da data de transporte da Entrust, ou (ii) com comprovante de compra, da data de compra pelo usuário final, o que acontecer por último. A garantia de uma prensa de alto-relevo restaurada na fábrica é de 90 dias.

Se a prensa de alto-relevo apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá a prensa de alto-relevo ou reembolsará o preço de compra. Qualquer prensa de alto-relevo nova que for consertada ou substituída nos termos da garantia estará assegurada pelo restante do período de garantia original ou 90 dias. Uma prensa de alto-relevo restaurada na fábrica que for consertada ou substituída nos termos da garantia estará assegurada pelo restante do período de garantia original.

EXCEÇÕES

Substituições, consertos, ajustes ou reposição de peças na prensa de alto-relevo resultantes de acidentes, força maior, negligência, uso indevido, uso em ambiente operacional inadequado, modificação ou manutenção não autorizada ou o uso de periféricos, suprimentos ou software não fornecidos pela Entrust não estão cobertos pela garantia e serão cobrados com base nas taxas atualmente em vigor na Entrust. Todas as peças substituídas segundo a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust.

PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DA GARANTIA

Para fazer uma solicitação de garantia, você deverá primeiro entrar em contato com a Entrust (veja abaixo) ou com o fornecedor de serviço autorizado da Entrust indicado no recibo de entrega. Você será responsável por empacotar o item garantido e pelo custo do frete e seguro para enviá-lo para a unidade designada da Entrust ou para o local autorizado do fornecedor de serviço. A Entrust ou o prestador de serviço autorizado arcará com o custo do frete e do seguro para devolver o item para você.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Número de telefone dos EUA: | 1-800-328-3996 |
| América do Norte | E-mail: north.america.cust.serv@entrust.com |
| América Latina e Caribe | E-mail: americas@entrust.com |
| Europa, Oriente Médio e África | E-mail: emea.customer.service@entrust.com |
| Ásia-Pacífico | E-mail: dcap.admin@entrust.com |

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS ANTERIORES SUBSTITUEM QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E/OU NÃO INFRAÇÃO.

A ÚNICA RESOLUÇÃO PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ DA FORMA EXPRESSAMENTE DEFINIDA ACIMA. NEM A ENTRUST NEM O REVENDEDOR DO PRODUTO É RESPONSÁVEL PELOS DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS OU RECLAMAÇÕES SIMILARES, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRO DANO COMERCIAL, MESMO QUE A ENTRUST TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ENTRUST OU DO SEU REVENDEDOR POR QUAISQUER DANOS A VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.

В ТОМ ЧИСЛЕ НА УКАЗАННЫЕ ДАЛЕЕ ПРОДУКТЫ

Аппарат для эмбоосирования Entrust™ ES1

ПРОВЕРКА ИЗДЕЛИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ

На аппарат для эмбоосирования Entrust ES1 («Аппарат для эмбоосирования») распространяется следующая гарантия.

Вы должны осмотреть все компоненты Аппарата для эмбоосирования сразу после получения. Если какой-либо компонент отсутствует, поврежден или имеет видимые дефекты, вы должны уведомить компанию Entrust или авторизованного поставщика услуг, который продал вам изделие, в течение 30 дней с даты поставки изделия. Если вы не предоставите надлежащее уведомление, это будет расцениваться как факт принятия изделия в эксплуатацию и отказ от каких-либо претензий, которые могут возникнуть к компании Entrust и (или) к уполномоченному поставщику услуг компании Entrust в связи с повреждениями или дефектами, которые можно обнаружить в момент получения заказа.

ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ

Компания Entrust гарантирует отсутствие в новом Аппарате для эмбоосирования дефектов материалов или изготовления в течение 36 месяцев с более поздней из следующих дат: (i) даты отгрузки компанией Entrust или (ii) даты приобретения изделия конечным пользователем при условии предоставления подтверждения покупки. Гарантия на восстановленный на заводе Аппарат для эмбоосирования составляет 90 дней.

Если в течение гарантийного срока в Аппарате для эмбоосирования будут обнаружены дефекты материалов или изготовления, компания Entrust по своему усмотрению отремонтирует или заменит аппарат для эмбоосирования либо возместит стоимость его покупки. На любой новый Аппарат для эмбоосирования, отремонтированный или замененный по гарантии, будет предоставлена гарантия на оставшуюся часть первоначального гарантийного срока либо на 90 дней, в зависимости от того, какой период дольше. На восстановленный на заводе Аппарат для эмбоосирования, отремонтированный или замененный по гарантии, будет предоставлена гарантия на оставшуюся часть первоначального гарантийного срока.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Замена, ремонт, регулировка Аппарата для эмбоосирования либо замена деталей вследствие несчастного случая, форс-мажорных обстоятельств, злоупотребления, неправильного использования, использования в несоответствующей рабочей среде, несанкционированной модификации или обслуживания либо использования периферийных устройств, расходных материалов или программного обеспечения, которые не предоставляются компанией Entrust, не покрываются гарантией и должны быть оплачены в соответствии с текущими на конкретный момент расценками компании Entrust. Все детали, замененные по гарантии, становятся собственностью компании Entrust.

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ПО ГАРАНТИИ

Чтобы подать претензию по гарантии, необходимо вначале обратиться в компанию Entrust (контактные данные см. ниже) или к уполномоченному поставщику услуг компании Entrust, указанному в товарной накладной. Вы несете ответственность за упаковку гарантийного товара, а также оплачиваете стоимость перевозки груза и его страхования при отправке в указанное подразделение компании Entrust или уполномоченному поставщику услуг. Компания Entrust или авторизованный поставщик услуг оплачивает стоимость перевозки и страхования при обратной доставке товара вам.

| | |
|--|--|
| Номер телефона в США: | 1-800-328-39-96 |
| Северная Америка | Адрес электронной почты: north.america.cust.serv@entrust.com |
| Латинская Америка и Карибский бассейн | Адрес электронной почты: americas@entrust.com |
| Европа, Ближний Восток и Африка | Адрес электронной почты: emea.customer.service@entrust.com |
| Азиатско-Тихоокеанский регион | Адрес электронной почты: dcap.admin@entrust.com |

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ГАРАНТИИ ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И (ИЛИ) ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ.

ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПРЯМО УКАЗАНО В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ВЫШЕ. НИ КОМПАНИЯ ENTRUST, НИ ТОРГОВЫЙ ПОСРЕДНИК ИЗДЕЛИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ, ФАКТИЧЕСКИЙ, НЕПРЯМОЙ ИЛИ ДРУГОЙ ПОДОБНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ДРУГОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ УЩЕРБ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ENTRUST БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ПОНЕСЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, И НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ENTRUST ИЛИ ЕЕ ТОРГОВЫХ ПОСРЕДНИКОВ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ПРИЧИНЕННЫЙ ВАМ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ УЩЕРБ НЕ ПРЕВЫСИТ СТОИМОСТИ ПРОДУКТА, НЕЗАВИСИМО ОТ ХАРАКТЕРА ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ФОРМЫ, В КОТОРОЙ ОНА БЫЛА ПОДАНА.

包括以下产品

Entrust™ ES1 浮雕机

收到产品后检查

以下保修适用于您的 Entrust ES1 浮雕机（“浮雕机”）。

收到浮雕机后，必须立即检查打印机的所有组件。如果任何组件缺失、损坏或明显缺陷，您必须在产品交付之日起 30 天内通知 Entrust 或向您销售该产品的 Entrust 授权服务提供商。如果您未能按要求发出通知，您将被视为已接受产品，并放弃对 Entrust 和 / 或 Entrust 授权服务提供商就交付时发现的损坏或缺陷提出的任何索赔。

产品保修

Entrust 保证，新浮雕机在 36 个月内不存在材料或工艺缺陷：时间以 (i) 从 Entrust 发货日期，或 (ii) 有购买证明，最终用户客户购买之日起计算（按两者时间较晚者生效）。工厂翻新浮雕机的保修期为 90 天。

如果在保修期内，浮雕机出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换浮雕机或退还购买价格。在保修期内修理或更换的任何新浮雕机将在原始保修期剩余时间或 90 天内保修（按两者时间较长者计算）。在保修期内维修或更换的工厂翻新浮雕机将在原保修期剩余时间内保修。

例外

由于事故、不可抗力、滥用、误用、在不适当的操作环境中使用、未经授权的修改或维护或使用非 Entrust 提供的外围设备、用品或软件而导致的浮雕机更换、维修、调整或部件更换将不在保修范围内，且将根据 Entrust 当时的费率收取费用。在保修期内更换的所有部件将成为 Entrust 的财产。

保修退货程序

要提出保修索赔，您必须首先联系 Entrust（见下文）或装箱单上注明的 Entrust 授权服务提供商。您将负责包装保修物品以及将其运送到指定的 Entrust 或授权服务提供商所在地的运费和保险费。Entrust 或授权服务提供商将承担将物品退还给您的运费和保险费。

美国电话号码： 1-800-328-3996

北美 电子邮箱： north.america.cust.serv@entrust.com

拉丁美洲和加勒比海地区 电子邮箱： americas@entrust.com

欧洲、中东和非洲 电子邮箱： emea.customer.service@entrust.com

亚太 电子邮箱： dcap.admin@entrust.com

责任限制

上述担保代替任何及所有其他明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性、适用于特定目的或非侵权的任何担保。

您对违反此有限保修的唯一补救措施如上所述。ENTRUST 或产品转销商均不对您承担附带、后果、特殊、间接或其他类似的损害或索赔，包括利润损失、使用损失或任何其他商业损害，即便 ENTRUST 被告知可能发生此类损害；无论索赔的性质或形式如何，在任何情况下，ENTRUST 及其转销商都不会对您或任何第三方造成的任何损害承担的总责任超过为产品支付的价格。



ENTRUST

1187 Park Place
Minneapolis, Minnesota 55379
952.933.1223 • 952.933.7971 Fax
www.entrust.com

Entrust, Sigma and the hexagon design are trademarks, registered trademarks and/or service marks, and Datacard is a registered trademark and service mark, of the Entrust Corporation in the United States and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2021. The design and information contained in these materials is protected by US and international copyright law.