

INSCHLIESSLICH DER FOLGENDEN PRODUKTE

Entrust™ Sigma DS1-, Sigma DS2- und Sigma DS3-Direct-to-Card-Drucker

INSPEKTION DES PRODUKTS BEIM EMPFANG

Die folgende Garantie gilt für Ihren Entrust-Kartendrucker („Drucker“).

Sie müssen alle Komponenten Ihres Druckers nach Erhalt umgehend prüfen. Wenn eine Komponente fehlt, beschädigt oder sichtbar defekt ist, müssen Sie Entrust oder den von Entrust autorisierten Dienstleister, der Ihnen das Produkt verkauft hat, innerhalb von 30 Tagen ab dem Lieferdatum des Produkts benachrichtigen. Wenn Sie es versäumen, die erforderliche Mitteilung zu machen, wird davon ausgegangen, dass Sie das Produkt akzeptiert haben und auf jegliche Ansprüche verzichten, die Sie gegenüber Entrust und/oder dem von Entrust autorisierten Dienstleister aufgrund von bei der Lieferung feststellbaren Schäden oder Mängeln geltend machen könnten.

PRODUKTGARANTIE

Entrust garantiert, dass ein neuer Drucker für 36 Monate (i) ab dem Versanddatum von Entrust oder (ii) (mit Kaufnachweis) ab dem Datum des Kaufs durch den Endbenutzerkunden frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, je nachdem, welches Datum später eintritt. Die Garantie für einen werksüberholten Drucker beträgt 90 Tage.

Erweist sich das Material oder die Verarbeitung des Druckers während der Garantiezeit als fehlerhaft, wird Entrust den Drucker nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Für jeden neuen Drucker, der im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Für einen werksüberholten Drucker, der im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit.

DRUCKKOPFGARANTIE

Entrust garantiert, dass der mit Ihrem Drucker gelieferte thermische Druckkopf („Druckkopf“) für 36 Monate (i) ab dem Versanddatum von Entrust oder (ii) (mit Kaufnachweis) ab dem Datum des Kaufs durch den Endbenutzerkunden frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird, je nachdem, welches Datum später eintritt.

Erweist sich der Druckkopf während der Garantiezeit als fehlerhaft, wird Entrust den Druckkopf nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis anteilig entsprechend dem Zeitraum seiner effektiven Nutzung zurückerstatten. Für einen Druckkopf, der im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle Druckköpfe, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über, sobald sie ersetzt worden sind.

AUSNAHMEN

Drucker- oder Druckkopfersatz, Reparaturen, Anpassungen oder Ersatz von Teilen, der/die infolge von Unfall, höherer Gewalt, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Verwendung in einer ungeeigneten Betriebsumgebung, unautorisierte Modifikation oder Wartung oder die Verwendung von Peripheriegeräten, Verbrauchsmaterialien oder Software, die nicht von Entrust geliefert wurden, durchgeführt wird/werden, ist/sind nicht durch die Garantie gedeckt und wird/werden zu den dann aktuellen Tarifen von Entrust berechnet. Alle Teile, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über.

GARANTIE-RÜCKGABEVERFAHREN

Um einen Garantiesanspruch geltend zu machen, müssen Sie sich zuerst entweder an Entrust (siehe unten) oder an den auf dem Packzettel vermerkten autorisierten Dienstleister von Entrust wenden. Sie sind für die Verpackung des garantierten Artikels verantwortlich und übernehmen die Fracht- und Versicherungskosten, um ihn an den benannten Entrust-Standort oder den autorisierten Serviceanbieter zu versenden. Entrust oder der autorisierte Dienstleister übernimmt die Fracht- und Versicherungskosten für den Rückversand des Artikels an Sie.

US-Telefonnummer: 1-800-328-3996

Nordamerika E-Mail: north.america.cust.serv@entrust.com

Lateinamerika und Karibik E-Mail: americas@entrust.com

Europa, Naher Osten und Afrika E-Mail: emea.customer.service@entrust.com

Asien-Pazifik E-Mail: dcap.admin@entrust.com

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

DIE VORSTEHENDEN GARANTIE ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, JEDLICHE GARANTIE DER HANDELSFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND/ODER NICHTVERLETZUNG.

IHR EINZIGER RECHTSBEHELFE IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE IST DER VORSTEHEND AUSDRÜCKLICH GENANNT. WEDER ENTRUST NOCH DER WIEDERVERKÄUFER DES PRODUKTS SIND IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE-, SPEZIELLE, INDIRECTE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER ANSPRÜCHE, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, ENTGANGENER NUTZUNG ODER ANDERER KOMMERZIELLER SCHÄDEN, SELBST WENN ENTRUST AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON ENTRUST ODER DESSEN WIEDERVERKÄUFER FÜR SCHÄDEN AN IHNEN ODER DRITTEN DEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN PREIS, UNABHÄNGIG VON DER ART ODER FORM DES ANSPRUCHS.