Follett은 Entrust와 함께 고객 데이터를 보호하고 PCI DSS를 준수합니다

Follett Higher Education Group은 Entrust 솔루션 및 서비스를 사용하여 신용 카드 데이터 침해를 방지하고 PCI DSS를 준수합니다.

안전하고 규정을 준수하는 암호화

1873년 작은 서점으로 시작된 Follett Corporation은 미국 내 교육 시스템의 초석 중 하나로 성장했습니다. Follett Higher Education Group(FHEG)은 매장과 온라인에서 매년 2천만 권 이상의 교과서를 판매하고 있으며 700곳 이상의 대학 구내 서점을 운영하고 있습니다. 모든 트랜잭션에 대해 회사는 고객의 개인 데이터를 침해로부터 보호하는 동시에 PCI DSS(결제 카드 업계 데이터 보안 표준)를 쉽고 비용 효율적으로 준수합니다.

매장을 운영하고 신용 카드를 사용하기 시작한 이래, FHEG는 늘 고객의 개인 정보 보호에 깊은 노력을 기울였습니다. 고객 데이터를 보호하기 위해 회사가 고객 결제 데이터를 암호화한 것은 이미 오랜 관행입니다.

> **Entrust nShield HSM은 암호키를 보호하여 고객 데이터를 침해로부터 안전하게 지킵니다. 마찬가지로 중요한 것은, PCI DSS 규정 준수를 훨씬 쉽고 비용 효율적으로 달성할 수 있었다는 것입니다.**
>
> – Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

ENTRUST.COM/HSM에서 자세히 보기

Follett

데이터를 암호화하고 데이터를 해독하려면 PCI DSS 3.6.3 요구 사항대로 시간이 많이 걸리는 수동 암호키 관리 및 저장 절차를 따르고 문서화해야 합니다. FHEG는 또한 최소한 1년에 한 번 암호키를 교체해야 했으며(PCI DSS 3.6.4 요구 사항에 따라 이전 키를 새 키로 대체), 이는 수동으로 진행했습니다. FHEG는 키 관리 프로세스가 너무 비효율적이고 노동 집약적이라고 생각했습니다. 이 회사는 암호키를 수동으로 추적하는 대신 Entrust의 HSM(하드웨어 보안 모듈)을 사용하기로 결정했습니다.

FHEG의 매장 시스템 이사인 Terry Mainiero는 이렇게 말합니다. "Entrust nShield® HSM은 고객 데이터를 보호하는 암호키를 관리하고 저장하기 위한 안전한 환경을 제공합니다. 우리는 Entrust nShield HSM을 효율적이고 비용 효율적인 PCI DSS 준수 키 관리 프로세스의 기반으로 사용하고 싶었습니다."

안전하고 유연한 키 관리를 통해 IT 리소스 확보

HSM 구현을 결정한 후 FHEG는 시장에 나와 있는 여러 옵션을 평가했습니다. 이 회사는 모든 HSM이 보안을 제공하는 반면 Entrust HSM은 사용 편의성과 유연성도 제공한다는 사실을 발견했습니다. FHEG의 도매 및 유통 시스템 책임자인 Irwin Gafen은 이렇게 설명합니다. "Entrust는 우리가 암호화에 대한 선택을 이해하고, 수동 키 관리 프로세스를 대체하는 간단하고 안전한 규정 준수 솔루션을 배포하는 데 도움이 되었습니다."

Mainiero는 "우리는 중단 없이 우리의 환경에 맞출 수 있을 만큼 유연하면서도 키 관리를 보다 자동화할 수 있는 HSM이 필요했습니다. Entrust는 우리의 요구를 완벽하게 충족시켰습니다. Entrust nShield HSM은 암호키를 보호하여 고객 데이터를 침해로부터 안전하게 지킵니다. 마찬가지로 중요한 것은, PCI DSS 규정 준수를 훨씬 쉽고 비용 효율적으로 달성할 수 있었다는 것입니다."

향상된 키 관리

HSM을 통해 FHEG는 비효율적인 수동 프로세스를 대부분 자동화된 키 저장 및 생성 프로세스로 대체했습니다. HSM은 회사의 전자 상거래 및 POS 시스템에 암호키를 안전하게 배포하는 서버에 배포됩니다. 회사가 PCI DSS 요구 사항에 따라 기존의 암호키를 교체했을 때, 프로세스 시간은 수동 프로세스였을 때보다 훨씬 짧아집니다. 이제 프로세스가 대부분 자동화되어 PCI DSS 감사 검토가 더 쉽고 효율적으로 이루어지기 때문입니다.

Follett

> **Entrust nShield HSM을 사용하면 암호키를 손쉽게 보호, 관리 및 교체할 수 있으므로 시간이 많이 걸리는 수동 제어 없이도 PCI DSS 규정을 준수할 수 있습니다.**
>
> – Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

Mainiero는 "새 암호키로 교체하는 프로세스는 매우 빠릅니다. 그래서 PCI DSS가 더 자주 키를 변경하라고 요구한다고 해도 우리에게는 문제가 되지 않을 것입니다"라고 말했습니다.

암호화 전문가

새로운 PCI DSS 준수 키 관리 솔루션을 구현하기 위해 FHEG는 Entrust 전문 서비스 팀에 의뢰했습니다. 팀은 회사와 협력하여 현재 프로세스와 환경을 이해하는 작업부터 시작했습니다. 또한 회사의 보안 절차, 정책 및 시스템도 검토했습니다. 그런 다음 팀은 FHEG의 요구 사항과 지속적인 PCI DSS 준수를 완벽하게 지원하는 구현 계획을 개발했습니다.

Gafen은 이렇게 말했습니다. "Entrust와 함께 일하게 되어 기뻤습니다. 그들은 우리의 요구에 귀를 기울이고 우리의 시스템과 프로세스를 이해하는 데 시간을 할애했습니다. 그들은 효과적인 솔루션을 설계하고 구현했습니다. 전체 프로젝트가 시간과 예산을 정확히 지키며 진행되었고, 버그도 없었습니다."

또한 Gafen은 "암호화는 매우 복잡하며, 이를 올바르게 수행하려면 전문 지식이 필요합니다. Entrust 전문 서비스 팀은 이러한 전문 지식을 보유하고 있으며 매우 실용적인 권장 사항을 제공합니다. 그들은 프로젝트에 전문 지식을 제공해 우리 팀이 비즈니스 니즈에 계속 집중할 수 있도록 해주었습니다"라고 말했습니다.

고객과 비즈니스 보호

FHEG는 효과적인 암호화 및 키 관리를 통해 자사 고객의 개인 데이터가 안전하다고 확신합니다. 이는 고객을 보호할 뿐만 아니라 신용 카드 데이터가 손상될 경우 발생할 수 있는 평판 악화와 비용으로부터 회사를 보호합니다.

Gafen은 이렇게 말합니다. "Entrust nShield HSM을 사용하면 아무도 우리의 암호키에 액세스할 수 없습니다. 우리의 키가 내부 및 외부 변조로부터 안전하므로 암호화된 데이터는 도난이나 조작으로부터 안전합니다. 우리 고객의 개인 데이터는 보호되며 데이터 손상으로 발생하는 높은 잠재 비용을 막아줍니다."

Follett

ENTRUST의 장점

- 보다 쉽고 효율적인 PCI DSS 감사 검토
- 보다 빠르고 비용 효율적인 암호키 관리
- 사기로부터 고객과 비즈니스 보호
- 데이터 유출 위험 감소

회사 프로필

미국 일리노이주 리버 그로브에 본사를 두고 있는 Follett Corporation은 비상장 기업으로서 규모는 23억 달러에 달합니다. 이 회사는 미국 K-12 학교에 도서관 자료 및 기술을 제공하는 가장 큰 제공업체이자 미국 최대 캠퍼스 서점 운영업체입니다.

Follett Higher Education Group의 주요 현황은 다음과 같습니다.

- 700곳 이상의 대학 서점 운영
- 재고 도서 100,000여 종 보유
- 연간 2천만 권 이상의 교과서 판매
- 700곳 이상의 캠퍼스에 온라인 교과서 판매 서비스 제공

ENTRUST 소개

Entrust는 믿을 수 있는 신원, 결제 및 데이터 보호를 가능케 함으로써 안전한 세상을 유지합니다. 사람들은 국경을 넘고, 구매를 하고, 전자 정부 서비스에 접속하고 기업 네트워크에 로그인하는 것이 원활하고 안전한 경험이기를 오늘날, 그 어느 때보다도 더 요구합니다. Entrust는 이와 같은 모든 상호작용의 핵심에 있는 디지털 보안 및 자격 증명 발급 솔루션에 있어 견줄 데 없는 다양성을 자랑합니다. 2,500명이 넘는 동료 및 글로벌 파트너로 구성된 네트워크, 그리고 150개국 이상의 고객을 보유한 당사는 세계에서 가장 신뢰 받는 기관들의 신뢰를 받고 있습니다.

에서 자세히 보기
entrust.com/HSM

ENTRUST

연락처:
HSMinfo@entrust.com

Entrust는 미국 및/또는 기타 국가 내 Entrust Corporation 소유의 상표, 등록 상표 및/또는 서비스 마크입니다.
©2020 Entrust Corporation.