



ENTRUST



O Grupo Bank of Africa BMCE do Marrocos acelera o setor bancário digital e atende aos requisitos do eIDAS com os HSMs Entrust




O Bank of Africa opera mais de 1.500 agências comerciais na África, Europa e Ásia. O Grupo Bank of Africa BMCE é detido majoritariamente pelo Banco da África e é o segundo maior banco privado de Marrocos. O Grupo BMCE traz forte suporte estratégico e operacional para o Grupo Banco da África, bem como acesso direto ao mercado internacional como resultado de sua presença na Europa e na Ásia. Uma das principais prioridades do grupo é acelerar o banco digital para seus clientes.

DESAFIO DO NEGÓCIO

O Grupo Bank of Africa BMCE queria implantar uma solução de identidade bancária digital que aprimorasse a experiência do cliente com integração e gerenciamento contínuo de contas online.

Devido ao seu alcance internacional e fortes laços com a Europa, a solução precisava estar em conformidade com a regulamentação de Serviços de Identificação Eletrônica, Autenticação e Confiança (eIDAS) da União Europeia. O eIDAS aplica-se a entidades governamentais e empresas que prestam serviços online a cidadãos europeus e que reconhecem ou utilizam identidades, autenticação ou assinaturas. O seu objetivo é encorajar a criação de um mercado único europeu para o comércio eletrônico seguro, mas também está sendo utilizado como modelo para a identidade eletrônica e regulamentações de serviços de confiança em outros países do mundo.



Os HSMs não são apenas essenciais para a conformidade com o eIDAS, mas também para garantir comunicações seguras do cliente com o banco. 

- Mounib Abdelhadi, diretor de segurança da informação, Grupo Bank of Africa BMCE

Além disso, a solução teria de cumprir os requisitos estabelecidos pela Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI), a autoridade marroquina responsável pela segurança dos sistemas de computadores.

DESAFIO TÉCNICO

O regulamento eIDAS exige que os serviços comerciais públicos e governamentais reconheçam formatos de assinatura padrão e identidades pan-europeias. Aplica-se a muitos serviços comerciais que requerem uma identidade da UE, incluindo conhecer o seu cliente no setor bancário, onde é obrigatório identificar e verificar a identidade do cliente ao abrir uma conta bancária.

Para cumprir com o eIDAS, o Grupo Bank of Africa BMCE precisaria atualizar sua infraestrutura de chave pública (PKI) voltada para o cliente, para incluir uma Autoridade de Certificação (CA) de alta garantia.

PKI é a base que permite o uso de tecnologias, como assinaturas digitais e criptografia, e oferece os elementos essenciais para um

ambiente de negócios seguro e confiável para e-commerce. A CA é um componente central da PKI e é responsável por estabelecer uma cadeia hierárquica de confiança. As CAs emitem as credenciais digitais usadas para certificar a identidade dos usuários e sustentar a segurança do PKI e dos serviços que ele oferece. Portanto, as CAs podem ser o foco de ataques direcionados sofisticados.

Para atenuar o risco de ataques contra CAs, controles físicos e lógicos, bem como mecanismos de proteção, como módulos de segurança de hardware (HSMs), são usados para garantir a integridade de uma PKI.

Entre os requisitos para conformidade com o eIDAS está o uso de HSMs certificados pelo Common Criteria EAL4+, um padrão de segurança amplamente aceito para soluções criptográficas. De acordo com Mounib Abdelhadi, diretor de segurança da informação, "HSMs não são apenas essenciais para a conformidade com o eIDAS, mas também para garantir comunicações seguras do cliente com o banco."



Grupo Bank of Africa BMCE

SOLUÇÃO

Trabalhando com o parceiro da Entrust, Oxyliom Identity & Trust Services, o BMCE Bank of Africa incorporou os HSMs Entrust nShield Connect em sua PKI existente – tanto no serviço ao vivo quanto em um segundo local para backup de desastres de alta disponibilidade. Adicionando os HSMs Entrust nShield® à sua PKI para proteger as chaves e processos mais sensíveis, criou uma raiz de confiança e uma base de alta garantia para a solução de banco digital do Grupo Bank of Africa BMCE. Entre as principais tarefas realizadas pelos HSMs estão a autenticação de dispositivos, como laptops, e a geração de certificados para documentos assinados pelo cliente.

Os HSMs Entrust nShield são dispositivos reforçados e resistentes a adulterações que executam funções que incluem criptografia, assinatura digital e geração e proteção de chave criptográfica. Os HSMs nShield estão entre as soluções de HSM de mais alto desempenho, mais seguras e fáceis de integrar, disponíveis, facilitando a conformidade regulatória e fornecendo os mais altos níveis de segurança de dados e aplicativos para organizações empresariais, financeiras e governamentais.

RESULTADOS

A Entrust e a Oxyliom foram reconhecidas por seus papéis na capacitação da tecnologia por trás da solução de banco digital do Grupo Bank of Africa BMCE em uma cerimônia oficialmente importante realizada em Casablanca. A cerimônia marcou o início oficial da colaboração e afirmou publicamente a capacidade da Entrust em atender aos requisitos estabelecidos pela Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI), bem como os padrões internacionais como eIDAS.



Grupo Bank of Africa BMCE

DESEMPENHO, CONFIABILIDADE E PROTEÇÃO

Necessidade de negócios

- Oferecer uma solução de identidade digital que aprimoraria a experiência do cliente para integração e gerenciamento de contas online.

Necessidade de tecnologia

- Atualizar a infraestrutura de chave pública (PKI) existente
- Criar uma Autoridade de Certificação (CA) reforçada
- Atender aos requisitos de segurança do governo marroquino
- Atender aos padrões de segurança Common Criteria EAL4 +
- Obter a conformidade em relação ao eIDAS

Solução

- HSMs nShield Connect
- Solução de gerenciamento de identidade Oxyliom Identity & Trust Services

SOBRE ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.



Saiba mais em

entrust.com/HSM



ENTRUST